



## Términos y Condiciones de Uso

### GENERAL

Bienvenido a la página de Internet de **Evertec Group, LLC** ("Evertec"). Favor de leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones de Uso antes de usar u obtener cualquier contenido, productos o servicios a través de nuestra página de Internet. Su uso de los servicios a través de nuestra página de Internet constituirá su aceptación de estos Términos y Condiciones.

### DEFINICIONES

Los términos en mayúsculas usados en estos Términos y Condiciones de Uso tendrán los significados que se le atribuyen a continuación. Referencias a "tu" se refieren a ti como Usuario del Dashboard. Referencias a "nosotros" y "nuestro" se refieren a Evertec.

1. **"Dashboard"** se refiere a la página de Internet [www.dashboard.evertecinc.com](http://www.dashboard.evertecinc.com), un portal de Internet operado por Evertec a través del cual los Usuarios pueden ver sus transacciones diarias, reportes de cuadro, realizar reembolsos y/o anular transacciones.
2. **"Usuario"** significa el comerciante que establece una conexión para el acceso y uso del Dashboard. **"Acuerdo"** se refiere a estos Términos y Condiciones de Uso aplicables al uso del Dashboard por el Usuario.

### CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Evertec se reserva el derecho de cambiar o discontinuar, en cualquier momento, cualquier aspecto o elemento del Dashboard, incluyendo, pero sin limitarse a, el contenido, el horario en que está disponible y el equipo necesario para su acceso o uso. Evertec se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos y Condiciones de Uso aplicables al uso del Dashboard, o de cualquier parte del mismo, o a imponer nuevas condiciones, tal y como, pero no limitadas a, cargos adicionales o modificados por uso en cualquier momento. Tales cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones entrarán en vigor inmediatamente al anunciarse los mismos, lo cual se podrá efectuar mediante, y no limitado a, su publicación en el Dashboard, por correo electrónico o postal, o por cualquier otro medio por el cual el Usuario advenga en conocimiento de estos. Cualquier utilización del Dashboard por parte del Usuario subsiguiente al aviso se entenderá como la aceptación del Usuario de dichos cambios, modificaciones o adiciones.

### CONDUCTA DEL USUARIO

El Usuario se compromete a utilizar el Dashboard para fines lícitos solamente. El Usuario no deberá publicar o transmitir a través del Dashboard ningún material que:

1. viole o infrinja de cualquier modo los derechos de terceros;
2. sea ilegal, amenazante, abusivo, difamatorio, vulgar, obsceno, profano o de algún modo inaceptable, o que invade la privacidad o los derechos de publicidad;
3. aliente conductas que puedan constituir una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley; o
4. contenga publicidad o cualquier solicitud con respecto a los productos o servicios, a menos que Evertec haya aprobado expresamente dicho material antes de su transmisión por escrito.

Cualquier conducta de un Usuario que, en la opinión exclusiva de Evertec, restrinja o inhiba a cualquier otro Usuario de usar o disfrutar el Dashboard está expresamente prohibida.

### LA UTILIZACIÓN ES A RIESGO DEL USUARIO

EL USUARIO EXPRESAMENTE ACUERDA Y RECONOCE QUE LA UTILIZACIÓN DEL DASHBOARD ES A SU RIESGO PROPIO. EL USUARIO SERÁ RESPONSABLE DE PROTEGER LA CONFIDENCIALIDAD DE SU(S) CONTRASEÑA(S) NECESARIAS PARA ACCEDER AL DASHBOARD, DE TENERLA(S). NI EVERTEC, NI SUS AFILIADAS, NI NINGUNO DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, OFICIALES, ACCIONISTAS, AGENTES, PROVEEDORES DE CONTENIDO O LICENCIAS GARANTIZA QUE EL DASHBOARD FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES O LIBRE DE ERRORES. TAMPOCO HAY GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDA OBTENER DEL USO DEL DASHBOARD, O SOBRE LA CERTEZA, CONFIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN, SERVICIO O MERCANCÍA QUE SE PROVEA A TRAVÉS DEL DASHBOARD.

### NINGUNA GARANTÍA

EL DASHBOARD ES PROPORCIONADO "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE CLASE ALGUNA, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS DE TITULARIDAD O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCADERABILIDAD O ADECUACIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, APARTE DE LAS GARANTÍAS QUE ESTÁN IMPLÍCITAS O QUE NO SE PUEDEN EXCLUIR, RESTRINGIR O MODIFICAR BAJO LAS LEYES APLICABLES A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

### TÉRMINOS PARA EL USO DEL API

Tienes la opción de utilizar un código API ("Application Programming Interface") provisto, desarrollado y administrado por Evertec. Dicho código API te permitirá obtener e integrar la información presentada en el Dashboard en la página de Internet o en la aplicación de tu negocio. Encontrarás el código API y la documentación del API (en conjunto, los **"Materiales Licenciados"**) en <https://dashboard.evertecinc.com> bajo la sección de "Desarrollador". Evertec ofrece el código API libre de costo. Para usar el API, deberás cumplir con estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo los Materiales Licenciados, los cuales forman parte de, y se rigen por, estos Términos y Condiciones de Uso.

**Licencia.** Evertec te otorga una licencia no exclusiva, no transferible, no susceptible de cesión, revocable, para usar los Materiales Licenciados para integrar el Dashboard en la página de Internet o en la aplicación de tu negocio. Ningún título de propiedad intelectual en los Materiales Licenciados será transferido a ti bajo estos Términos y Condiciones de Uso. Evertec puede fijar o imponer límites a tu uso del API a su entera discreción, y acuerdas aceptar dichas limitaciones (si alguna), estén o no incluidas en los Materiales Licenciados. Debes utilizar el API según establecido en los Materiales Licenciados, los cuales no podrán ser modificados por ti ni por un tercero en representación tuya. Puedes discontinuar tu uso del API en cualquier momento.

**Restricciones.** Al usar el API, no podrás, y advertirás a terceros actuando en tu representación que no podrán: (1) sublicenciar el API para el uso de un tercero; (2) crear un API que funcione substancialmente igual que el API provisto; (3) interferir con, o interrumpir el, API; (4) hacer ingeniería inversa o tratar de extraer el código fuente del API; o (5) usar los Materiales Licenciados para llevar a cabo, apoyar o promocionar cualquier actividad ilícita. Cualquier trabajo derivado o inventado por ti o por tu desarrollador basado en los Materiales Licenciados será propiedad intelectual de Evertec. Si eres asistido por un desarrollador, serás responsable por el



cumplimiento de tu desarrollador con estos Términos y Condiciones de Uso. Evertec se reserva el derecho de discontinuar el API o cualquier porción o rasgo o tu acceso a los Materiales Licenciados en cualquier momento, sin responsabilidad alguna ni ninguna otra obligación a ti, si Evertec cree que estás en violación de estos Términos y Condiciones de Uso; en cuyo caso se te notificará por escrito sobre dicha terminación, ya sea por medio de carta o correo electrónico. Tienes la obligación de dejar de usar el API tan pronto se terminen estos Términos y Condiciones de Uso o al ser discontinuado tu acceso al API. Tu uso de los Materiales Licenciados, ya sea de forma directa o indirecta por medio de un desarrollador, es bajo el entendimiento de que nosotros no te proveeremos soporte técnico, soporte de mantenimiento o servicio al cliente en relación con el uso del API.

**Monitoreo del API.** Estás de acuerdo en que Evertec podrá monitorear el uso del API para garantizar calidad, mejorar sus servicios, y verificar tu cumplimiento con estos Términos y Condiciones de Uso y con la documentación del API. Usarás esfuerzos comercialmente razonables para proteger la información de usuarios que sea recogida por tu página de Internet o tu aplicación de negocio, incluyendo información de identificación personal, del uso o acceso no autorizado, y serás responsable de notificarle a tus usuarios sobre cualquier acceso o uso no autorizado de dicha información, de acuerdo con la ley aplicable. Al usar el API, Evertec podrá usar la información sometida de acuerdo con su política de privacidad publicada en <https://dashboard.evertectinc.com>. Si provees comentarios o sugerencias sobre el API, Evertec podrá usar dicha información sin ninguna obligación hacia ti.

**No Garantía, Límite de Responsabilidad e Indemnización con Respecto al Uso del API.** El API es provisto TAL CUAL ("AS IS") sin garantía de clase alguna. Tu uso del API es completamente voluntario y a tu propio riesgo. Evertec niega toda garantía y no hacemos representación alguna, ni expresa ni tácita, sobre (1) la comerciabilidad o idoneidad del API para cualquier propósito particular; (2) el desempeño del API o su disponibilidad; (3) la condición de título del API; o (4) que el uso del API o el proceso derivado o producido del mismo no infringirá cualquier patente, derecho de autor o los derechos de propiedad intelectual de terceros. Acuerdas que en ningún evento Evertec será responsable por cualquier daño o pérdida indirecta, especial, consecuente o incidental (incluyendo, pero sin limitarse a, la pérdida de ganancias anticipadas, data, u otro daño comercial), de cualquier tipo, con relación al API y su uso o incapacidad de uso con el Servicio. Además, acuerdas defender e indemnizar a Evertec y a cada uno de nuestros respectivos directores, empleados, proveedores y representantes, contra obligaciones, pérdidas, costos, honorarios y gastos relacionados a cualquier reclamación, alegación o proceso legal de un tercero, si el mismo surge de: (1) tu uso del API, (2) tu violación de estos Términos y Condiciones de Uso, (3) tu incumplimiento con toda ley y regulación aplicable a tu uso del Servicio y a tu negocio, (4) tu violación a los derechos de propiedad intelectual de Evertec o de un tercero, o (5) cualquier contenido o data dirigida hacia o usada con el API por ti o alguien actuando en representación tuya (incluyendo tu desarrollador, si alguno).

**Servicio al Cliente.** Para soporte técnico en la integración del API en la página de Internet o en las aplicaciones de tu negocio, puedes contactarnos enviando un correo electrónico a [customercare@evertectinc.com](mailto:customercare@evertectinc.com).

## EQUIPOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL USUARIO

El Usuario será el único responsable de obtener y mantener todos los teléfonos, computadoras, programas y otros equipos necesarios para el acceso y uso del Dashboard, y de cualquier y todos los cargos relacionados con el mismo.

## DESCARGA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

El Dashboard contiene material con derechos de autor, marcas comerciales y otra información con derechos de propiedad, incluyendo, sin limitarse a, texto, software, fotos, videos, gráficos, música y sonido, algunos de los cuales son propiedad de Evertec y otros, propiedad de terceros. Además, el contenido completo del Dashboard está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo. Evertec posee los derechos de autor de la selección, coordinación, arreglo y mejora de dicho contenido, así como en el propio contenido original. El Usuario tiene prohibido modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, crear obras derivadas, o en forma alguna aprovecharse de los contenidos, ya sea en su totalidad o de forma parcial. El Usuario puede descargar material con derechos de autor solo para su uso personal. A excepción de lo expresamente permitido en virtud del derecho de autor, no se permite la copia, redistribución, retransmisión, publicación o explotación comercial de material descargado sin el permiso expreso por escrito de Evertec (y el propietario de los derechos de autor, de no ser Evertec). En el caso de que se permita la copia, redistribución o publicación de material con derechos de autor, no se harán cambios o eliminación de la atribución del autor, leyenda de la marca registrada o aviso de propiedad. El Usuario entiende y acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar material con derechos de autor.

## CARGA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario no subirá, publicará o pondrá a disposición en el Dashboard ningún material protegido por derechos de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad, sin el permiso expreso por escrito del propietario de los derechos de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad. El Usuario es el único responsable de determinar si el material está o no protegido por derechos de autor. El Usuario será el único responsable de cualquier daño que resulte de cualquier infracción de los derechos de autor, derechos de propiedad, o cualquier otro daño resultante de dicha presentación y expresamente liberará a Evertec de toda responsabilidad por cualquier tipo de daños y perjuicios. **Además de las restricciones de derechos de autor establecidas anteriormente, Evertec, y otras versiones estilizadas del mismo, son marcas registradas de Evertec. Todos los derechos están reservados.** Todas las demás marcas que aparecen en el Dashboard son propiedad de sus respectivos dueños.

## RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

ESTA RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A CUALQUIER DAÑO O LESIONES CAUSADOS POR CUALQUIER FALLO DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO, FALLA EN LA LÍNEA DE COMUNICACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO, ALTERACIÓN DE REGISTRO O USO DEL DASHBOARD, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, CONDUCTA TORTICERA, NEGLIGENCIA, O BAJO CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN. EL USUARIO RECONOCE ESPECÍFICAMENTE QUE EVERTEC NO ES RESPONSABLE POR LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS USUARIOS O TERCEROS Y QUE EL RIESGO DE LESIÓN POR LO ANTERIOR RECAE EXCLUSIVAMENTE EN EL USUARIO.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

EN NINGÚN CASO EVERTEC, O CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O DISTRIBUCIÓN DEL DASHBOARD, SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS QUE SE DESPRENDAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL DASHBOARD. EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA QUE LAS PROVISIONES DE ESTA SECCIÓN APLICARÁN A TODO EL CONTENIDO DEL DASHBOARD. ADEMÁS DE LOS TÉRMINOS ANTERIORMENTE ESTABLECIDOS, NI EVERTEC, NI SUS AFILIADOS, PROVEEDORES DE INFORMACIÓN O CONTENIDO, SERÁN RESPONSABLES NO IMPORTA LA CAUSA O LA DURACIÓN, POR ERRORES, INEXACTITUDES, OMISIONES U OTROS DEFECTOS, O TARDANZAS O FALTA DE AUTENTICIDAD EN LA INFORMACIÓN Y EN EL CONTENIDO DEL



DASHBOARD, O POR TARDANZAS O INTERRUPCIONES EN LA TRANSMISIÓN A OTRO USUARIO, O POR RECLAMACIONES O PÉRDIDAS QUE SURJAN COMO RESULTADO DE TAL. NINGUNA DE LAS PARTES ANTERIORES SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN RECLAMO DE TERCEROS O PÉRDIDAS DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, DAÑOS MORALES, PUNITIVOS O INDIRECTOS. El Usuario se compromete a defender, indemnizar y librar de responsabilidad a Evertec, sus afiliadas y sus respectivos directores, oficiales, accionistas, empleados, agentes y cesionarios contra todas las reclamaciones y gastos, incluyendo honorarios de abogado, que surjan del uso del Dashboard por parte del Usuario.

## CONTENIDO

Una parte del contenido del Dashboard es suministrada por terceros. Cualquier opinión, consejo, declaración, servicio, oferta, u otra información o contenido expresado o puesto a disposición del Usuario por terceros, incluso los proveedores de información pertenecen a sus respectivos autores o distribuidores y no a Evertec. Ni Evertec, ni ningún proveedor de información o tercero garantiza la precisión, exactitud o utilidad del contenido para su mercadeo o uso adecuado para un propósito específico. Evertec no endosa ni es responsable de la precisión o confiabilidad de ninguna opinión, consejo o declaración vertida en el Dashboard por cualquier persona que no sea empleado portavoz de Evertec actuando en su capacidad oficial.

## TOTALIDAD DEL CONTRATO

Estos Términos y Condiciones de Uso, y cualquier regla de operación del Dashboard establecida por Evertec y compartida con el Usuario, constituyen la totalidad del acuerdo entre las partes y substituyen cualquier acuerdo anterior oral o escrito entre las partes en lo que respecta al uso del Dashboard.

## LEY RECTORA

Estos Términos y Condiciones de Uso se interpretarán a tenor con las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, sin atender a sus reglas sobre conflictos de leyes. Cualquier causa de acción de cualquier naturaleza que surja de estos Términos y Condiciones de Uso se incoará en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

## PRÁCTICAS DE VÍNCULOS

Evertec se compromete a brindarle la información más completa posible. Como una conveniencia para usted, Evertec puede proporcionar acceso a la información, productos o servicios ofrecidos en los sitios web o recursos de Internet que son propiedad u operados por otras compañías, que no estén de otra manera afiliados a Evertec ("sitios web de terceros"). Proporcionamos este acceso mediante el uso de hipervínculos que lo conectarán de forma automática desde y hacia fuera de los sitios web de Evertec a un sitio web de terceros. Al vincularse desde un sitio web de Evertec a un sitio web de terceros, el sitio vinculado aparecerá en una nueva ventana o una alerta aparecerá para notificarle que usted está dejando el Dashboard de Evertec.

Aunque hacemos todo lo posible para proporcionarle recursos útiles y dignos de confianza, los hipervínculos a sitios web de terceros son exclusivamente para fines informativos. Evertec no puede respaldar, aprobar o garantizar la información, productos, servicios o recomendaciones proporcionadas en un sitio web de terceros. Debido a que Evertec no controla los sitios web de terceros, no siempre podemos saber cuándo la información en un sitio web de terceros enlazado cambia. Por lo tanto, Evertec no es responsable por el contenido o exactitud de cualquier sitio web de terceros y Evertec no será responsable por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que resulte del uso de un hipervínculo en su sitio web ni será responsable por cualquier falla de productos o servicios anunciados o disponibles en estos sitios web de terceros vinculados.

Evertec le ofrece al Usuario hipervínculos "TAL CUAL". Cuando usted visita un sitio web de terceros mediante el uso de un hipervínculo en un sitio web de Evertec, usted ya no estará protegido por la política de privacidad de Evertec o las prácticas de seguridad, así como otras políticas aplicables. La recolección de datos, uso y protección de las prácticas de la página web de terceros enlazada, pueden diferir de las prácticas de los sitios web de Evertec. Usted debe familiarizarse con las prácticas de políticas de privacidad y de seguridad de la página web de terceros enlazada antes de proporcionar información personal. Esas son las políticas y prácticas que se aplicarán a su uso del sitio web de terceros vinculado, NO las políticas y prácticas de Evertec. En el caso de que el Usuario realice una transacción en un sitio web de terceros vinculado, el Usuario reconoce que Evertec no representa a miembros o al propietario de la página o al sitio web de terceros vinculado.

### Estos son algunos consejos que le ayudarán a saber si usted ha dejado el Dashboard:

1. En lugar de una dirección de Internet de Evertec, la dirección URL de la página web de terceros vinculada aparecerá en el recuadro de ubicación (o campo de dirección) de su navegador web.
2. El sitio web de terceros vinculado se mostrará en una nueva ventana del navegador. El aspecto de la página web de terceros vinculado, incluyendo sus colores y el diseño gráfico, será significativamente diferente de la página web de Evertec.
3. El sitio web de terceros vinculado o la página web no aparecerá en un nuevo navegador, pero verá uno o más de los siguientes elementos:
  - La frase "sitio de terceros vinculado a Evertec" o alguna notificación por el estilo, debajo del logotipo de Evertec.
  - El logotipo de una empresa diferente en la esquina superior derecha o en otro lugar prominente en el sitio web de terceros vinculado, junto con las palabras "Desarrollado por", "Presentado por" u "Ofrecido por".
  - El diseño y el contenido de las herramientas de navegación en el lado izquierdo de la página web de terceros vinculada o en la parte superior de la nueva página web serán distintos a los que vea cuando navegue en el sitio de Evertec.
  - El primer hipervínculo de navegación se refiere a una descripción de la empresa que patrocina el sitio web de terceros. Puede estar titulado "Acerca de (Nombre de Terceros)".
  - Se identificará la declaración de privacidad y los términos de uso del sitio de terceros vinculado en lugar de los de Evertec.
  - Información en el pie de la página en la parte inferior de la página web contiene información sobre una empresa distinta a Evertec.